



USM Haller E

# Helten Einrichtungen: Kundennah und kompetent

Seit über 50 Jahren kreiert Helten Einrichtungen individuelle Lebensräume.

Das eigene Zuhause ist nicht nur Wohn-, sondern auch Lebensraum. Hier möchte sich der Mensch frei entfalten, sich nach einem anstrengenden Arbeitstag entspannen und wohlfühlen.

Helten Einrichtungen in Göttingen verwirklicht solche individuellen Lebensräume für Privat- und Objektkunden. Kompetente Mitarbeiter planen die Innenarchitektur, Farb- sowie Lichtberatung ganzer Wohnhäuser, aber auch von Büroräumen, Arztpraxen, Kliniken und Krankenhäusern.

Am 10. Oktober 1966 gründeten Renate und Fritz Helten ihr Einrichtungshaus in der Göttinger Nikolaistraße. Damals wurden die Waren auf einer Fläche von nur 30 m<sup>2</sup> ausgestellt. Die Einzigartigkeit ihrer unterschiedlichen Dienstleistungen und Produkte brachten den Heltens schon bald die Aufmerksamkeit und Wertschätzung der Kunden ein, sodass ihr Unternehmen stetig wachsen konnte. Nach Umzügen in die Theaterstraße und die Düstere Straße entschied man sich zur Jahrtausendwende dazu, die Innenstadt zu verlassen, und in die Herbert-Quandt-Straße 12 umzusiedeln.

Hier profitieren nun seit mehr als 18 Jahren vor allem die Kunden von dem neuen Standort: Interessierten Göttingern sowie Kasselern wird durch die Nähe zur Autobahn 7 eine

schnelle Anreise ermöglicht. Darüber hinaus stehen ausreichend Kundenparkplätze vor Ort zur Verfügung. Das innenarchitektonische Planungsbüro, Auslieferung und Montage sowie 1.600 Quadratmeter Ausstellungsfläche – alles befindet sich unter einem Dach, wo qualitätsbewussten und designorientierten Kunden eine ebenso fachkundige wie individuelle Beratung geboten wird.

„Eine persönliche Beziehung zu unseren Kunden ist uns überaus wichtig“, sagt Torsten Helten, Geschäftsführer des Unternehmens in der zweiten Generation. „Einrichten ist ein sehr persönlicher Prozess, bei dem der Berater ausreichend Kenntnis von der persönlichen Lebenssituation der Kunden haben muss. Nur so kann man eine individuelle, ganzheitliche Beratung bieten und Konzepte erarbeiten, bei denen vom Bodenbelag bis zum Lichtkonzept alles perfekt und maßgeschneidert ineinander fließt.“

Aus diesem Grund werden die Kunden von Helten Einrichtungen ausschließlich von gut ausgebildeten Einrichtungsberatern und Innenarchitekten beraten, die sich viel Zeit nehmen, den Menschen hinter dem Kunden kennenzulernen. Da wird auch schon mal nach dem Körpergewicht gefragt, um die perfekte Matratze zu finden. ■



**Torsten Helten**

Helten Einrichtungen GmbH  
Herbert-Quandt-Straße 12  
37081 Göttingen  
Telefon: 05 51 / 9 98 68-0  
Fax: 05 51 / 9 98 68-50  
info@helten.com  
www.helten.com